



# Dossier de presse

La téléphonie d'entreprise cloud  
connectée à vos outils

“  
**La voix est un  
instrument précieux.  
Aircall aide les  
entreprises à  
conserver et à  
exploiter ce lien  
humain.**

**Olivier Pailhès**  
CEO & co-founder, Aircall



The Power of Conversation  
aircall.io

# Aircall

## en quelques mots

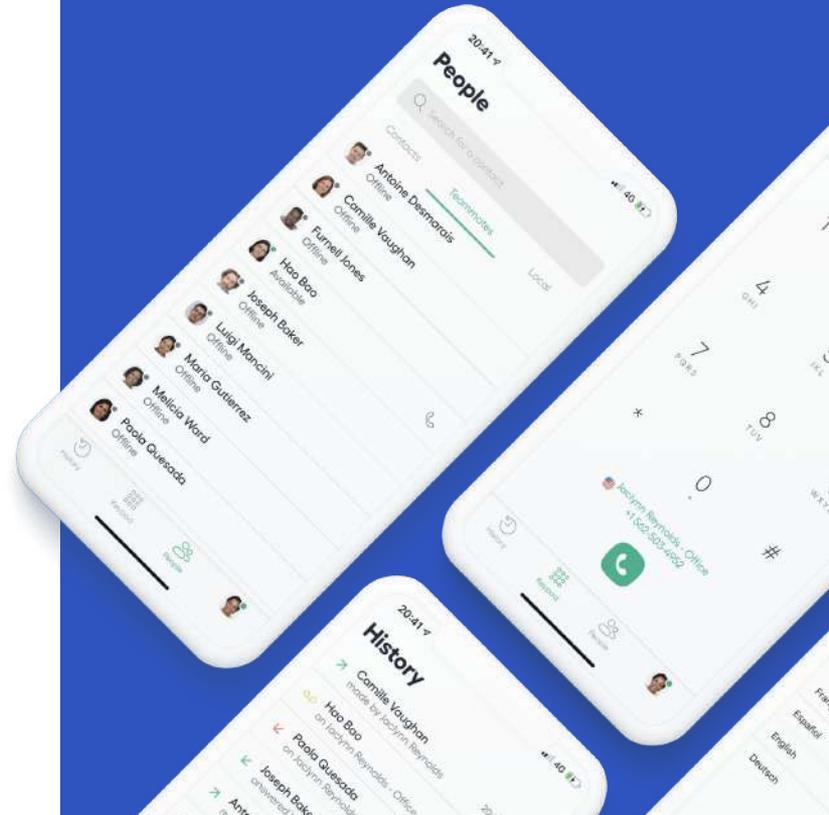
Fondée en 2014, Aircall a pour ambition de révolutionner la téléphonie d'entreprise en la rendant simple et intégrée aux outils métier des sociétés.

C'est pourquoi Aircall a imaginé une solution de téléphonie logicielle **facile à installer**, **à utiliser et à mettre à jour**, qui s'intègre en quelques clics à tous les outils business (CRM, Helpdesk, ATS, etc.) des entreprises.

**Aircall est une solution de téléphonie 100 % cloud et un logiciel de centre d'appels.**



The Power of Conversation  
[aircall.io](https://aircall.io)



# Aircall : quelques étapes clés



**2014**

Aircall naît à Paris avec comme ambition de révolutionner la téléphonie d'entreprise dans le monde.



**2015**

Les fondateurs d' Aircall participent au programme de l'accélérateur 500 Startups à San Francisco.



**2016**

Aircall annonce une première levée de fonds (Série A) de 8 millions de dollars auprès de Balderton Capital, FoundersClub et FJLabs.



**2017**

Aircall ouvre un bureau à New York et passe de 30 à 100 collaborateurs.



**2021**

Aircall ouvre des bureaux à Sydney, Madrid et Londres, et lève 120M\$ auprès de Goldman Sachs, portant sa valorisation à + d'un milliard de dollars.



**2020**

Aircall annonce la clôture d'une levée de fonds de 65 millions de dollars (Série C) auprès de DTCP, SwissCom et Adam Street.



**2018**

Aircall lève 29 millions de dollars (Série B) auprès de Draper Esprit, NextWorld Capital et Newfund.



# Aircall aujourd'hui



BUREAUX  
**Paris, NYC**  
**Sydney, Madrid,**  
**Londres et remote**



NATIONALITÉS  
**35**



CLIENTS  
**10.000+**



LEVÉS  
**226M \$**



COLLABORATEURS  
**600+**



The Power of Conversation  
[aircall.io](https://aircall.io)

# La technologie Aircall

## Sous vos yeux : une interface intuitive

Aircall est appréciée pour son interface simple et son design moderne. Il suffit de jeter un œil au tableau de bord pour savoir instantanément comment s'en servir.

Les clients peuvent **créer des numéros de téléphone dans plus de 100 pays** et commencer à utiliser la solution dans la même journée.

## En coulisses: une infrastructure de qualité

Aircall travaille avec les meilleurs opérateurs vocaux dans le monde.

Ses fournisseurs locaux sont triés sur le volet pour assurer une **qualité d'appel irréprochable**. Les applications téléphoniques Aircall ont de très bonnes connexions back-end vers ses opérateurs vocaux.



The Power of Conversation  
[aircall.io](https://aircall.io)

# La technologie Aircall

Aircall estime que **la voix est l'outil de communication le plus efficace pour échanger avec ses clients, prospects, candidats et collègues.** Mais lorsque le système de téléphonie fonctionne en vase clos, les équipes perdent du temps à enregistrer les appels et à les remettre dans leur contexte.

C'est pourquoi Aircall a créé un **écosystème d'applications** en constante évolution, qui lui permet de se connecter facilement à d'autres technologies, afin de libérer toute la puissance de sa solution.

Des **CRM, aux solutions Helpdesk, en passant par les plateformes e-commerce et les systèmes de suivi des candidatures**, Aircall se connecte à tous les outils professionnels indispensables de ses clients.

Connecter la voix à l'ensemble des outils d'une entreprise permet de gagner du temps, de recueillir des informations utiles et d'offrir aux clients une expérience unique.



Notre mission est d'aider les professionnels à avoir des conversations plus riches

# Aircall est toujours plus ambitieuse.

---

1

Devenir le système téléphonique par défaut de toutes les PME dans le monde.

---

2

Créer le plus grand écosystème d'applications SaaS pour amplifier l'importance de la voix.

---

3

Enrichir les conversations avec l'intelligence artificielle et une meilleure connaissance client.

---

4

Permettre à tous les professionnels d'avoir des conversations plus riches, qui ont un impact fort.



# Les débuts d'Aircall

L'idée d'Aircall naît au sein du studio eFounders à Paris en 2014. Partant du constat qu'un système de téléphonie est complexe et coûteux à mettre en place, les cofondateurs se lancent le défi de révolutionner la téléphonie d'entreprise. En quelques semaines, ils développent une première version de la solution.

Alors qu'ils prennent conscience du potentiel de leur idée, les quatre entrepreneurs se heurtent à des défis techniques et opérationnels.

Comment offrir la meilleure qualité d'appel possible depuis de nombreux environnements et fournisseurs locaux ?  
Comment développer une architecture fiable et pérenne dans un univers en constante mutation ?

Olivier Pailhes, Jonathan Angelov, Xavier Durand et Pierre-Baptiste Béchu intègrent alors le programme de l'accélérateur 500 Startups à San Francisco, puis lèvent 2,75 millions de dollars pour concrétiser leur projet. En 5 mois, l'équipe passe de 5 à 15 personnes et le chiffre d'affaires est multiplié par 3. La success story d'Aircall est lancée.



The Power of Conversation  
[aircall.io](https://aircall.io)



# Olivier Pailhes

Co-fondateur et CEO

Olivier a débuté sa carrière chez The Boston Consulting Group et ArcelorMittal. En travaillant pour de grandes entreprises, il a compris l'intérêt d'améliorer la façon dont les entreprises communiquent avec leurs clients par téléphone. C'est ce qui l'a amené à se lancer dans le monde des startups pour créer Aircall. Olivier est diplômé d'HEC Paris.



The Power of Conversation  
[aircall.io](https://aircall.io)



# Jonathan Anguelov

Co-fondateur et COO

Jonathan a l'entrepreneuriat dans le sang et une véritable passion pour l'immobilier. Après avoir travaillé à La City de Londres, il revient à Paris pour co-fonder Aircall, en charge de construire la stratégie et l'équipe commerciale. Jonathan a fait des études orientées finance à l'ESCP Europe, une école de commerce à Paris.



The Power of Conversation  
[aircall.io](https://aircall.io)



# Pierre Baptiste Bechu

Co-fondateur

Pierre-Baptiste a rejoint Aircall en tant que co-fondateur en 2014 et a construit la première version du backend et de l'infrastructure du produit. Il dirige maintenant une équipe de plus de 20 ingénieurs, chargés de développer l'infrastructure technique de la solution Aircall dans le monde entier. Sous sa direction, l'équipe a pour focus la fiabilité, la qualité de la voix et la sécurité. Pierre-Baptiste est titulaire d'un diplôme d'ingénieur de l'Ecole Centrale de Lyon et d'un master en psychologie du travail et des organisations de l'Université Lumière Lyon 2.



The Power of Conversation  
[aircall.io](https://aircall.io)



## Ils font confiance à Aircall

Aircall convient aussi bien à mon équipe commerciale qu'au support. L'intégration d'Aircall à Salesforce permet de créer des tâches ou des requêtes. C'est exactement ce qu'il nous faut. Le CTI est très intuitif.

**Olaf Helgi Thorkelsson**  
Data Dwell

La décision d'utiliser Aircall a été une évidence. C'est une solution pratique, compatible avec un téléphone, qui peut réunir tous les membres d'une équipe bien plus rapidement qu'une ligne téléphonique classique. Elle s'intègre directement à HubSpot grâce à l'écosystème de technologies.

**Gabriel Marguglio**  
Nextiny



## Ils font confiance à Aircall

**Nous avons apprécié l'esprit startup d'Aircall et son approche axée avant tout sur la technologie. Et nous adhérons complètement à leur philosophie du "Non n'est pas une réponse" !**

**Adyen**

**L'avantage d'Aircall, c'est qu'il suffit de cliquer pour que ça se synchronise et que ça fonctionne.**

**Socialbakers**

Retrouvez les autres témoignages de nos clients ici :  
[aircall.io/fr/customer-stories](https://aircall.io/fr/customer-stories)



# Contact presse

Plead pour Aircall

**Paola Grondin Dubosq**

**[paola.grondin-dubosq@plead.fr](mailto:paola.grondin-dubosq@plead.fr)**

Pour toute demande d'information ou de contact de notre équipe, veuillez vous adresser par e-mail à **[press@aircall.io](mailto:press@aircall.io)**.



| **@aircall**